

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Bienvenue sur la page de la Politique de Confidentialité de CIGAVERTE. CIGAVERTE respecte votre vie privée et s'engage à protéger vos données personnelles.

1. Introduction

Cette politique de confidentialité vous explique comment le groupe d'entreprises CIGAVERTE utilise vos données personnelles lorsque vous visitez notre site, interagissez avec nous et achetez nos biens et services.

Vous trouverez également la description de votre droit à la protection de la vie privée et de la façon dont la loi vous protège.

Il est important que vous lisiez la présente politique de confidentialité ainsi que toute autre politique de confidentialité que nous vous fournissons, afin que vous soyez conscient des raisons pour lesquelles nous utilisons vos données et comment nous le faisons.

La dernière mise à jour de la présente politique de confidentialité a été réalisée le 18 mai 2018 et les versions précédentes peuvent être obtenues sur demande.

Si vous avez des questions ou si vous souhaitez exercer votre droit à la protection de la vie privée, veuillez suivre les instructions de la présente politique de confidentialité. Voir ci-dessous : Comment contacter CIGAVERTE à propos de la politique de confidentialité.

2. Notre site Internet et le groupe d'entreprises CIGAVERTE

Notre site Internet Cigaverte.com vend des biens et des services liés à la Vape, aux particuliers comme aux professionnels sur l'espace dédié. Ce site Internet n'est pas destiné aux mineurs et nous ne recueillons pas intentionnellement de données relatives à des mineurs.

CIGAVERTE se compose des entités légales différentes :

- DELIA DIFFUSION – 24 Rue Albert POYLO, 42000 Saint Etienne, FRANCE
- Les boutiques Cigaverte en nom propre (Saint-Etienne Frappa, Saint-Etienne Monthieu, Le Puy en Velay, Clermont-Ferrand, Mâcon, Montauban, Albi)
- Les boutiques Cigaverte des franchisés indépendants

DELIA DIFFUSION est le contrôleur des données pour ce site et pour tout traitement des données personnelles effectué par cigaverte.com ou en son nom.

DELIA DIFFUSION et les entités légales la composant travaillent en collaboration pour fournir aux clients de CIGAVERTE les meilleurs produits de la vape et services partout dans le monde. Ils agissent parfois en tant que co-contrôleurs des données. Dans la présente politique de confidentialité, les mentions « CIGAVERTE », « nous », « nos », ou « notre » font référence à l'entreprise correspondante du groupe d'entreprises DELIA DIFFUSION responsable du traitement de vos données.

3. Les données personnelles que nous recueillons sur vous

Les données personnelles, ou les informations personnelles, signifient toute information à propos d'un individu pouvant servir à l'identifier. Cela n'inclut pas les informations où l'identité est cachée (données anonymes).

Nous recueillons une variété d'informations concernant nos merveilleux clients (vous !). Ces données personnelles se divisent en différentes catégories :

Les Données d'Identité comprennent le titre, le prénom, le nom, le nom d'utilisateur ou identifiant similaire, ainsi qu'une version cryptée de votre identifiant/mot de passe. Si vous interagissez avec nous via les réseaux sociaux, votre nom d'utilisateur sur ceux-ci peut en faire partie.

Les Données de Contact comprennent l'adresse de facturation, l'adresse de livraison, l'adresse e-mail et les numéros de téléphone.

Les Données Financières comprennent les détails de votre carte de paiement.

Les Données liées à la Transaction comprennent les détails relatifs à vos paiements et remboursements, et aux produits et services que vous avez achetés chez nous.

Les Données du Profil comprennent votre nom d'utilisateur et mot de passe, vos achats ou commandes, vos préférences, vos retours et réponses à des sondages, ainsi que toute donnée de profil que nous avons ajoutée (par exemple, grâce à l'utilisation d'outils analytiques et de profilage).

Les Données Techniques comprennent votre adresse IP, vos données de connexion, le type et la version de votre navigateur, votre fuseau horaire et votre localisation, les types et versions de plug-in de votre navigateur, votre système et votre plateforme d'exploitation, et d'autres technologies sur les appareils que vous utilisez pour accéder à ce site Internet.

Les Données d'Utilisation comprennent les informations concernant la manière dont vous utilisez notre site Internet, nos produits et nos services.

Les Données de Suivi comprennent les informations que nous ou toute autre personne recueillons sur vous à partir de cookies et de technologies de suivi similaires, telles que des balises Web, des balises pixel ou des identificateurs mobiles.

Les Données de Marketing et de Communication comprennent vos préférences concernant la réception ou non des publicités de notre part ou de tiers, et vos préférences en matière de communication.

Nous recueillons parfois, utilisons et partageons également des Données Agrégées telles que des données statistiques ou démographiques quel qu'en soit l'usage. Les Données Agrégées peuvent provenir de vos informations personnelles, mais ne sont pas considérées comme telles par la loi, car ces données ne révèlent pas directement votre identité. Par exemple, nous pouvons agréger vos Données d'Utilisation afin de calculer le pourcentage d'utilisateurs qui accèdent à une fonctionnalité spécifique du site Internet. Aux fins de fournir de meilleurs contenus et services, le site Internet CIGAVERTE utilise des services d'analyses. Il ne suit pas vos habitudes de navigation sur des sites Internet tiers. Les informations vous concernant auxquelles ces services d'analyse ont accès ne contiennent aucune donnée personnelle vous concernant.

Cependant, si nous combinons des Données Agrégées avec vos données personnelles, de telle façon qu'elles puissent vous identifier directement ou indirectement, nous traiterons ces données combinées en tant que données personnelles qui seront utilisées conformément à la présente politique de confidentialité.

Nous ne collectons pas les Catégories Particulières de Données à caractère Personnel (cela comprend des détails sur votre race ou ethnie, vos croyances religieuses ou philosophiques, votre vie sexuelle, votre orientation sexuelle, vos opinions politiques, votre appartenance syndicale, des informations relatives à votre santé, des données génétiques ou biométriques). Nous ne collectons pas non plus d'informations relatives à des infractions ou condamnations pénales. Si vous utilisez ce type de données personnelles sur des produits que vous concevez ou créez sur Cigaverte.com, nous ne le saurons pas. Toutes les données personnelles incluses sur les conceptions ou produits (personnalisations par exemple) seront traitées comme des données personnelles ordinaires.

N'oubliez pas que si vous choisissez de ne pas partager de données personnelles avec nous ou refusez certaines autorisations de contact, nous ne pourrions peut-être pas fournir les produits et services demandés.

4. Comment vos données personnelles sont-elles recueillies ?

Nous utilisons diverses méthodes pour collecter des données vous concernant, parmi lesquelles :

Interactions directes. Vous pouvez nous fournir vos Données d'Identité, vos Données de Contact et vos Données Financières en remplissant nos formulaires ou en nous contactant par courrier, téléphone, e-mail, chat ou réseau social.

Cela comprend les données personnelles que vous donnez lorsque vous :

- vous inscrivez pour recevoir la Newsletter;
- posez des questions ou demandez à recevoir des informations ;
- créez un compte sur notre site Internet ;
- commandez nos produits ou services ;
- demandez que des publicités vous soient envoyées ;
- nous contactez sur les réseaux sociaux ;
- participez à un concours, une promotion ou un sondage ;
- contactez le service client ; ou
- laissez des commentaires ou des évaluations de nos produits ou services (soyez gentils !).

Technologies ou interactions automatisées.

Alors que vous interagissez avec nous, y compris sur le site Cigaverte.com, nous pouvons recueillir automatiquement des Données Techniques concernant votre équipement, vos actions et habitudes de navigation. Nous pouvons également

recueillir des Données de Suivi lorsque vous utilisez notre site Internet ou cliquez sur l'une de nos publicités (y compris celles affichées sur des sites tiers).

Sources de tierces parties ou accessibles au public.

Nous pouvons recevoir des données personnelles vous concernant de la part de différents types de tierces parties, parmi lesquelles :

- des Données Techniques et/ou des Données de Suivi de la part de fournisseurs de solutions analytiques, de réseaux publicitaires et de fournisseurs d'informations ;
- des Données Financières, des Données de Contact et des Données liées à la Transaction de la part de prestataires de services de paiement et de services de prévention des fraudes ;
- des Données d'Identité et des Données de Contact de la part de partenaires de données ; et
- des données de la part de toute tierce partie autorisée par la loi à partager vos données personnelles avec nous ou à qui vous en avez donné l'autorisation, telle que les réseaux sociaux ou les sites d'évaluations.

5. Utilisation de vos données personnelles

Nous utiliserons uniquement vos données personnelles conformément à la loi. Généralement, vos données personnelles seront utilisées dans les cas suivants :

- Afin d'exécuter le contrat que nous avons ou allons signer avec vous. Par exemple, lorsque vous achetez nos produits, il s'agit d'un contrat.
- Lorsque cela est nécessaire pour nos intérêts légitimes (ou ceux d'une tierce partie) et que vos intérêts et droits fondamentaux ne les outrepassent pas. Par exemple, lorsque nous effectuons des vérifications antifraude lors du processus de paiement et après.
- Lorsque nous devons répondre à d'éventuelles obligations légales ou réglementaires. Par exemple, pour la tenue de nos registres de vente conformément à la conformité fiscale.

En général, nous ne nous reposons pas sur le consentement comme fondement légal pour traiter vos données personnelles, sauf dans les cas où cela est requis par la loi, par exemple pour l'envoi de communications marketing directes. Lorsque le fondement légal repose sur le consentement, vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment.

Voir Explications des fondements légaux régissant le traitement que nous faisons de vos données personnelles afin d'en savoir plus sur les principes légaux sur lesquels nous nous appuyons pour traiter vos données personnelles.

6. Explications des fondements légaux régissant le traitement que nous faisons de vos données personnelles

Le tableau [ci-joint](#) décrit toutes les manières dont nous avons l'intention d'utiliser vos données personnelles ainsi que les principes légaux sur lesquels nous nous appuyons pour le faire. Nous avons également indiqué nos intérêts légitimes, le cas échéant.

Veillez noter que nous pouvons traiter vos données personnelles selon différents fondements légaux en fonction des fins spécifiques pour lesquelles nous utilisons vos données.

Nous n'effectuons aucune prise de décision automatisée.

N'hésitez pas à nous contacter pour toute question à ce propos. Voir ci-dessous : Comment contacter CIGAVERTE à propos de la politique de confidentialité.

7. Vos préférences en publicité, marketing et communication

Nous pouvons utiliser vos Données d'Identité, vos Données de Contact, vos Données Techniques, vos Données de Suivi, vos Données d'Utilisation et vos Données de Profil afin d'avoir une idée de ce que vous pourriez vouloir ou avoir besoin ou de ce qui pourrait vous intéresser. C'est ainsi que nous décidons quels produits, services et offres sont pertinents pour vous et que nous vous en informons. C'est ce que nous appelons la communication marketing directe.

Celle-ci peut être menée par e-mail, téléphone, sms ou courrier. Par exemple, vous pourrez recevoir la Newsletter dans votre boîte de réception ou une publicité intéressante dans votre boîte aux lettres.

Sur notre site, nous faisons le maximum pour que vous sachiez clairement ce que nous faisons et quelles communications vous allez recevoir, que ce soit vous qui décidiez de vous inscrire à la Newsletter, lors de la création de votre compte ou lors de votre achat. Vous avez également le droit de changer d'avis à tout moment et de refuser (mais

nous serons tristes de vous voir partir, donnez-nous une chance en définissant vos préférences avant de nous quitter !). La manière la plus simple de refuser est de cliquer sur le lien de désinscription au bas de la communication.

Vous pouvez consulter vos données personnelles et prendre des décisions concernant leur utilisation directement depuis votre compte.

Il existe bien sûr de nombreuses manières différentes de faire de la publicité et vous en verrez pour CIGAVERTE à divers endroits. Ces méthodes ne sont pas toutes basées sur l'utilisation de données personnelles. Nous pouvons acheter des espaces de publicité dans le monde réel ou sur des sites Internet et sur les réseaux sociaux. Si vous voyez des publicités de CIGAVERTE sur des sites Internet et des réseaux sociaux, elles ne vous visent peut-être pas personnellement, il est possible qu'on ait simplement réservé l'espace. Certaines actions que nous menons vous sont destinées spécifiquement :

- des e-mails, par exemple la Newsletter ;
- des sms, avec par exemple des codes de réduction ;
- des publicités par courrier, telles que des promotions sur le prix de livraison, ou de la part de nos boutiques; et/ou
- des appels téléphoniques pour vous donner des informations pertinentes pour vous et votre entreprise.

Nous travaillons également avec des partenaires pour essayer de promouvoir la portée de nos publicités. Nous utilisons l'analyse de données et le ciblage à cette fin. Nous utilisons les Données de Suivi afin de produire des publicités en ligne pertinentes.

Les Données de Suivi, et en particulier les cookies, nous permettent de vous offrir des fonctionnalités élémentaires de navigation sur le site, vous identifier pour passer vos commandes, etc.

Les cookies peuvent également nous indiquer si vous avez vu un produit spécifique et depuis combien de temps. Cela nous est utile afin de contrôler l'efficacité de nos pages et le nombre de fois où elles sont vues (on ne prend pas le risque de devenir embêtants). Ils sont donc utilisés afin de rendre pertinentes nos suggestions de produits. Les cookies nous permettent également de savoir si vous avez ouvert notre e-mail marketing car nous ne voulons pas vous envoyer des choses que vous n'allez ou ne souhaitez pas lire.

Si vous souhaitez avoir plus d'informations concernant les Données de Suivi, en particulier les cookies, consultez la partie Cookies ci-dessous.

Pratiquement tous les cookies liés à la publicité font partie de réseaux publicitaires en ligne de tiers. Si vous souhaitez en savoir plus sur la manière de contrôler les publicités que vous voyez en ligne, consultez les programmes de retrait établis par [l'Alliance européenne pour l'éthique en matière de publicité numérique](#). Nous ne contrôlons pas les cookies installés par des réseaux publicitaires.

8. Cookies

Après lecture du paragraphe précédent, Vos préférences en publicité, marketing et communication, vous savez que les cookies sont un outil que toute entreprise en ligne utilise pour les publicités. Mais ce n'est qu'un aspect des intérêts apportés par l'utilisation de cookies. Ils sont généralement plutôt intelligents.

Les cookies aident Cigaverte.com à mieux fonctionner et sont très utiles en arrière-plan pour faciliter vos visites sur Cigaverte.com. Beaucoup de fonctionnalités vous manqueraient si elles n'étaient plus là, comme la facilité à s'identifier et à passer de page en page ou le maintien des produits dans votre panier quand vous visitez d'autres pages.

Certains cookies recueillent des informations sur la manière dont les visiteurs utilisent Cigaverte.com : par exemple quelles pages sont le plus souvent visitées ou si des messages d'erreur sont apparus sur certaines pages. Ces cookies ne recueillent pas d'informations permettant d'identifier un visiteur. Toutes les informations recueillies par ces cookies sont agrégées et utilisées pour améliorer le fonctionnement de Cigaverte.com.

Certains cookies permettent à Cigaverte.com de se souvenir des choix que vous avez faits (tels que votre nom d'utilisateur, votre langue et votre région), afin de vous fournir des fonctions améliorées et plus personnalisées. Ces cookies peuvent également être utilisés pour enregistrer vos modifications de taille du texte, de police ou d'autres parties des pages Internet que vous pouvez personnaliser. Ils servent également à fournir des services que vous avez demandés, comme la recherche d'un produit ou service, ou commenter un produit.

Certains cookies collectent des informations concernant vos habitudes de navigation afin de vous proposer des publicités plus pertinentes (voir Vos préférences en publicité, marketing et communication ci-dessus). Ils sont en général placés par SHOPIMIND & NOSTO avec notre permission. Ils gardent en mémoire votre visite d'un site Internet et cette information est traitée afin de vous offrir plus de pertinence dans nos suggestions publicitaires.

Lorsque vous utilisez Cigaverte.com, votre appareil ou navigateur peut recevoir des cookies de tierces parties, par exemple lorsque vous utilisez du contenu intégré et des liens de réseaux sociaux. Il est important que vous sachiez que nous n'avons aucun accès ni contrôle sur les cookies utilisés par ces entreprises ou sites de tiers. Nous vous conseillons

de consulter le site Internet de la tierce partie pour avoir plus d'informations concernant leurs cookies et la façon de les gérer.

Vous pouvez configurer votre navigateur pour qu'il refuse tous les cookies ou seulement certains, ou pour vous alerter lorsque des sites définissent ou utilisent des cookies. Veuillez noter que si vous désactivez ou refusez les cookies, certaines parties de ce site seront inaccessibles ou ne fonctionneront pas correctement.

9. Divulgarion de vos données personnelles

Vos données personnelles peuvent être partagées avec les parties indiquées ci-dessous aux fins définies dans la présente politique de confidentialité. Vos données personnelles peuvent également être partagées si la loi l'autorise.

Vos données personnelles peuvent être partagées avec les catégories de tiers suivantes :

- les fournisseurs et prestataires de services (tels que les fournisseurs de technologies, les prestataires de traitement des paiements et de prévention des fraudes, les services postaux et de messagerie) ;
- les boutiques du groupe CIGAVERTE pour le suivi de clients existants ;
- les auditeurs et conseillers professionnels tels que les banquiers, avocats, comptables et assureurs ; et
- le gouvernement, les régulateurs et la police.

Vos données personnelles sont partagées avec les tierces parties spécifiques suivantes :

- [Axome](#)
- [Shopimind](#)
- [Nosto](#)
- [MailJet](#)

Ces tiers agissent en tant que sous-traitants pour certains traitements, limités, pour la plupart automatisés, et respecte le plus haut degré de sécurité et de confidentialité. En cliquant sur le nom dans la liste ci-dessus vous pouvez consulter leur politique de confidentialité.

Nous pouvons également partager des données avec les tiers concernés lors de la vente, du transfert ou de la fusion d'une partie de notre activité ou de notre actif. De même, nous pouvons chercher à acquérir d'autres entreprises ou à fusionner avec elles. Si notre société est modifiée, alors les nouveaux propriétaires pourront utiliser vos données personnelles selon les mêmes critères définis dans la présente politique de confidentialité.

Nous exigeons que tous les tiers garantissent la sécurité de vos données personnelles et les traitent conformément à la loi. Nous ne permettons pas à nos fournisseurs de services tiers d'utiliser vos données personnelles à leurs propres fins. Ils ont uniquement le droit de traiter vos données personnelles à des fins spécifiques et conformément à nos instructions.

10. Informations de paiement

CIGAVERTE utilise les services de traitement des paiements tiers de la Banque Populaire, du Crédit Agricole et PayPal pour effectuer les paiements de produits et services sur le site. Tous les paiements en ligne seront effectués conformément à la norme de sécurité des données de l'industrie des cartes de paiement (PCI), et vos données de facturation (qui sont utilisées par ces services de traitement des paiements uniquement aux fins de protection contre les fraudes) sont cryptées avant de leur être envoyées. Sous réserve des exceptions ci-dessous, les informations de votre carte de crédit sont directement envoyées de votre navigateur à ces services de traitement des paiements. CIGAVERTE ne voit jamais (jamais !) votre numéro de compte (PAN). Cela signifie que le formulaire de paiement s'affiche soit sur un autre site, soit dans un encadré sur la page de paiement.

Avec ces entités bancaires citées précédemment, si sur la page de paiement, vous avez demandé que les informations de votre carte soient enregistrées (pour gagner du temps !) et que le paiement est réussi, CIGAVERTE ne sauvegarde pas ces informations. Ces informations sont enregistrées par le service concerné afin de pouvoir identifier votre carte et l'utiliser pour de futurs paiements à CIGAVERTE. Ces informations enregistrées peuvent être supprimées via le formulaire adéquat ou depuis vos préférences de compte navigateur (Google pour Chrome par exemple), si vous le désirez. Nous conservons séparément les 4 derniers numéros et le type de carte de façon à pouvoir identifier les transactions réalisées par une carte particulière.

Avec PayPal, nous enregistrons uniquement les symboles requis pour identifier la transaction avec PayPal, émettre des remboursements et reconnaître les transactions effectuées via PayPal.

11. Transferts internationaux

Pour tout transfert de vos données personnelles en dehors de l'EEE, nous nous conformons aux lois en vigueur sur la protection des données. Les mécanismes que nous sommes susceptibles d'utiliser lors d'un transfert international sont les suivants :

- Vos données personnelles sont transférées vers un pays dont le niveau de protection de celles-ci est officiellement considéré comme adéquat par la Commission européenne.
- Nous pouvons utiliser des contrats spécifiques approuvés par la Commission européenne qui attribuent aux données personnelles la même protection qu'en Europe (appelés « Clauses Contractuelles Types de l'UE »).
- Lorsque nous utilisons des fournisseurs basés aux États-Unis, nous pouvons leur envoyer des données s'ils font partie du Privacy Shield qui les oblige à fournir une protection similaire aux données personnelles partagées entre l'Europe et les États-Unis. Dans le cas où le fournisseur n'est pas certifié par le Privacy Shield UE-USA, nous pouvons utiliser les Clauses Contractuelles Types.

Si vos données personnelles sont partagées dans le Groupe CIGAVERTE, ce qui impliquerait le transfert de vos données dans l'Espace économique européen, nous utilisons les Clauses Contractuelles Types de l'UE.

12. Sécurité des données

Nous avons mis en place des mesures de sécurité appropriées afin d'empêcher que vos données personnelles ne soient accidentellement perdues, utilisées, modifiées, dévoilées ou consultées sans autorisation. De plus, l'accès à vos données personnelles est limité aux employés, agents, contractuels et autres tierces parties selon le principe du besoin de savoir. Ils traiteront vos données personnelles conformément à nos instructions et sont soumis à l'obligation de confidentialité.

Nous avons mis en place des procédures pour traiter toute violation présumée de données personnelles. Vous et tout régulateur compétent serez notifiés d'une telle violation lorsque la loi l'exige.

13. Liens vers des sites tiers

Ce site Internet peut potentiellement contenir des liens vers des sites, des plug-ins et des applications tiers (avec par exemple la possibilité de vous identifier via Facebook, Google account ou situer nos boutiques via Google Maps). Cliquer sur ces liens ou permettre ces connexions peut autoriser des tiers à recueillir ou partager des données vous concernant. Nous ne contrôlons pas ces sites tiers et ne sommes pas responsables de leurs déclarations de confidentialité. Lorsque vous quittez notre site, nous vous conseillons de lire la politique de confidentialité de chaque site que vous visitez.

14. Conservation des données

Vos données personnelles seront uniquement conservées le temps nécessaire à la mise en œuvre de ce pour quoi elles ont été recueillies. Cela comprend les exigences légales, comptables ou de déclaration.

Afin de déterminer la période appropriée de conservation de vos données personnelles, nous prenons en compte la quantité, la nature et la sensibilité de ces données, le risque potentiel du préjudice causé par une utilisation ou une divulgation non autorisée, le but de leur traitement et la possibilité d'atteindre ce but par d'autres moyens, et les exigences légales applicables.

Conformément à la loi, à des fins fiscales, nous devons conserver les informations de base concernant nos clients (y compris les Données de Contact, les Données d'Identité, les Données Financières et les Données liées à des Transactions) six ans, à compter du moment où ils cessent d'être nos clients.

Nous vous promettons également que vous pouvez revenir à tout moment ultérieurement pour recommander les produits que vous nous aviez précédemment commandés. Ainsi, mis à part si vous supprimez ces informations, nous les conservons afin de tenir cette promesse.

Dans certains cas, vous pouvez nous demander de supprimer vos données. Consultez Vos droits légaux ci-dessous pour plus d'informations.

Dans certains cas, nous rendons anonymes vos données personnelles (pour qu'elles ne vous soient plus associées) à des fins statistiques ou de recherche, auquel cas nous pouvons les utiliser indéfiniment, sans autre notification.

15. Vos droits légaux

Si le Règlement général sur la protection des données vous est applicable car vous êtes dans l'Union européenne, vous disposez des droits suivants concernant vos données personnelles, conformément à la législation sur la protection des données:

- Le droit d'être informé : nous avons l'obligation de vous informer de la manière dont nous utilisons vos données personnelles (ce que nous faisons dans la présente politique de confidentialité) ;
- Le droit d'accès : c'est le droit d'effectuer une demande d'accès aux données vous concernant afin de recevoir une copie des données à caractère personnel que nous détenons à votre égard ;

- Le droit de rectification : le droit de nous demander de rectifier des données personnelles vous concernant qui seraient incomplètes ou inexactes ;
- Le droit à l'effacement, aussi connu sous le nom de « droit à l'oubli » : dans certains cas, vous pouvez nous demander de supprimer les données personnelles que nous avons vous concernant (mis à part s'il existe une raison juridique impérieuse qui nous oblige à les conserver) ;
- Le droit à la limitation du traitement : vous avez le droit dans certains cas de nous demander de suspendre le traitement des données personnelles ;
- Le droit à la portabilité des données : vous avez le droit de nous demander une copie de vos données personnelles dans un format courant. Vous avez un accès direct à vos données, téléchargeables, dans la section "RGPD - DONNÉES PERSONNELLES" de votre compte client.
- Le droit d'opposition : vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles (par exemple, en nous interdisant de traiter vos données à des fins de marketing direct) ; et
- Les droits relatifs à la décision individuelle automatisée et au profilage : vous avez le droit de nous demander d'être transparents concernant tout profilage que nous effectuons ou toute décision automatisée.

L'exercice de ces droits est soumis à certaines règles. Si cela vous intéresse, vous trouverez plus d'informations à ce sujet sur le site de la CNIL.

Contactez-nous si vous souhaitez exercer l'un des droits décrits ci-dessus (voir Comment contacter CIGAVERTE à propos de la confidentialité).

Vous n'aurez pas de frais à payer pour l'accès à vos données personnelles (ni pour l'exercice de tout autre droit). Cependant, nous pourrions vous facturer des frais raisonnables si votre demande est manifestement infondée, répétitive ou excessive. Dans ce cas, nous pouvons aussi refuser de répondre à votre demande.

Nous pouvons vous demander des informations spécifiques afin de confirmer votre identité et d'assurer votre droit d'accès à vos données personnelles (ou pour exercer tout autre droit). Il s'agit d'une mesure de sécurité pour garantir que ces données personnelles ne soient pas délivrées à une personne non autorisée à les recevoir. Nous pouvons aussi vous contacter pour obtenir plus d'informations concernant votre demande, afin de vous donner une réponse plus rapide.

Nous essayons de répondre à toutes les demandes légitimes dans un délai d'un mois. Ce délai d'un mois peut être dépassé dans le cas où votre demande est particulièrement complexe ou si vous en avez fait plusieurs. Dans ce cas, nous vous préviendrons et vous tiendrons informé.

Nous avons nommé un gestionnaire des informations confidentielles en charge de superviser les questions concernant la présente politique de confidentialité. Si vous avez des questions concernant la présente politique de confidentialité ou si vous voulez exercer vos droits légaux, veuillez contacter le gestionnaire des informations confidentielles selon les instructions du paragraphe ci-dessous Contacter CIGAVERTE à propos de la confidentialité.

Vous avez le droit à tout moment de porter plainte auprès de la CNIL, l'autorité de contrôle pour les questions de protection des données en France (www.cnil.fr). Cependant, nous aimerions avoir une chance de répondre à vos préoccupations avant que vous ne contactiez La CNIL. Veuillez nous contacter en premier lieu.

16. Comment contacter CIGAVERTE à propos de la confidentialité

Pour toute question concernant la présente politique de confidentialité ou pour exercer l'un de vos droits, veuillez nous contacter par e-mail à l'adresse : [\[dpo\]@cigaverte.com](mailto:[dpo]@cigaverte.com) (retirez les crochets) ou par courrier adressé à : Data Privacy Officer, DELIA DIFFUSION, 24 RUE ALBERT POYLO, 42000 SAINT ETIENNE, France

Si vous avez besoin d'aide concernant nos produits et services, ou ce site en général, contactez-nous [ici](#).

17. Une petite demande de la part de CIGAVERTE

Il est important que les données personnelles que nous possédons à votre égard soient correctes et à jour. Veuillez nous informer de toute modification de vos données personnelles, tant que vous êtes en relation avec nous. Pour ce faire, mettez à jour votre compte. Merci.

18. Modifications de la politique de confidentialité

Le Règlement général sur la protection des données est récent et la CNIL continue à délivrer de nouveaux conseils aux entreprises pour le respecter. Ainsi, vous pourrez voir de petites mises à jour de notre politique de confidentialité durant les prochains mois. Consultez-la et lisez-la de temps en temps. Merci.